

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

Настоящие общие условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются Публичной офертой и официальным предложением ООО «Q-Q Team Assistance» (далее- Исполнитель) направленным субъектам гражданских правоотношений (далее- Клиент) заключить Договор об оказании услуг (далее- Договор), в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, по адресу: <http://qq-team.uz>. и действует до размещения на сайте официального извещения об ее отзыве.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящую Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению, в порядке, установленном настоящими общими условиями. Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех обратившихся к Исполнителю субъектов гражданских правоотношений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент- субъект гражданских правоотношений (физическое лицо, юридическое лицо, некоммерческая организация, публично-правовое образование и т.д.) заключившее договор об оказании услуг с Исполнителем на условиях настоящей Публичной оферты

Исполнитель – ООО «Q-Q Team Assistance» предлагающее Клиенту комплекс услуг и обеспечивающее их выполнение на условиях настоящего Договора.

Партнёр – юридическое лицо, с которым Исполнителем заключен Договор на оказание услуг/Агентский договор/Договор поручения и/или иной договор связанный с исполнением обязательств Исполнителя согласно настоящей Публичной оферте. Перечень Партнеров приведен на сайте Исполнителя.

Публичная оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://qq-team.uz>;

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем предоставления Клиентом Исполнителю и/или его Партнеру подписанной Заявки и/или подписание Клиентом договора с Партнером Исполнителя в котором содержатся условия оказания услуг согласно условиям настоящей Публичной оферте.

Заявка – документ, который после его подписания Клиентом и оплаты стоимости услуг является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента о заключении Договора об оказании услуг на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте. В зависимости от условий приобретения транспортного средства применяются следующие виды заявок:

- при наличии у Клиента транспортного средства применяется Заявка согласно Приложению №1 к настоящей Публичной оферте;
- при приобретении Клиентом транспортного средства в будущем применяется

Заявка согласно Приложению №2 к настоящей Публичной оферте:

- при заключении Клиентом договора страхования автотранспортного средства, формой заявки является сам Договор страхования на основании которого Клиент предоставляет Партнеру Исполнителя необходимые документы и информацию.

- Клиент вправе предоставить Заявку путем регистрации на сайте Исполнителя по адресу <http://qq-team.uz>

Стоимость услуг – безоговорочная фиксированная плата за Услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту в зависимости от тарифного плана, согласно Приложению №3 и/или Приложению №4 оплачиваемая Клиентом вне зависимости от объема потребленных Услуг.

Услуга/Услуги – совокупность возмездных действий, определяемых в зависимости от выбранного Клиентом пакета услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, предоставляемых в виде следующих сервисов:

- круглосуточная диспетчерская служба по телефону +99877 0401911 (услуга, оказываемая вне зависимости от выбранного Клиентом пакета услуг, но при условии его оплаты;

- услуга - Пакет «SILVER» (описание услуг приведено в Приложении №3 к настоящей Публичной оферте);

- услуга - Пакет «GOLD» (описание услуг приведено в Приложении №4 к настоящей Публичной оферте).

Услуги оказываются на территории согласно Приложению №5 к настоящей Публичной оферте.

Персональный менеджер - представитель Исполнителя, уполномоченный им на предоставление консультаций и оказание содействия Клиенту при оказании услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор об оказании услуг заключается путем присоединения Клиента к настоящей Публичной оферте в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок., путем совершения акцепта в соответствии со ст. 370 ГК РУз т.е. предоставлении Клиентом оформленной Заявки на условиях настоящего Договора и оплаты Стоимости услуг.

2.2. Надлежащим образом оформленная Клиентом и оплаченная Заявка, предоставляемая Исполнителю и/или Партнеру Исполнителя, является полным и безоговорочным согласием Клиента на заключение Договора. При этом совершая действия, установленные настоящей Публичной офертой, Клиент заверяет и гарантирует, что он полностью ознакомился с текстом настоящей Публичной оферты и принимает данные условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и дополнений.

2.3. После подписания Клиентом Заявки и оплаты стоимости услуг, Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным. Сроком начала оказания услуг является, дата предоставления Клиенту SMS сообщения отправленного Исполнителем на контактный номер Клиента, с указанием следующих данных (включая, но не

ограничиваясь):

- ФИО;
- ПИНФЛ/ИНН;
- марка и модель транспортного средства;
- VIN номер;
- цвет;
- наименование пакета услуг;
- срок действия пакета услуг;
- контактный номер круглосуточной диспетчерской службы.

При этом указанное в настоящем пункте SMS сообщение по Заявке оформленной согласно Приложению №1 предоставляется в течение 5 (пять) рабочих дней с даты оплаты стоимости услуг. SMS сообщение по Заявке оформленной согласно Приложению №2 предоставляется в течение 5 (пять) рабочих дней с даты предоставления Клиентом информации по транспортному средству, при условии оплаты стоимости услуг. SMS сообщение по договору страхования заключенному между Клиентом и Партнёром предоставляется в течение 5 (пять) рабочих дней с даты оплаты стоимости услуг со стороны Партнера.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель на основании подписанной и оплаченной Клиентом Заявки обязуется оказать Клиенту Услуги в соответствии с выбранным Клиентом пакетом услуг, а Клиент обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в порядке и на условиях установленных настоящим Договором.

3.2 Услуги, указанные в п.3.1. настоящего Договора включают организацию предоставления Клиенту следующего сервиса:

3.2.1. круглосуточная диспетчерская служба по телефону +99877 0401911.

3.2.2. в зависимости от уставленного в Заявке пакета услуг Персональный менеджер консультирует и обеспечивает организацию предоставления Клиенту следующих видов услуг:

3.2.2.1. Пакет «SILVER» (описание услуг приведено в Приложении №2 к настоящим общим условиям) включает:

- Аварийный комиссар
- Эвакуация с места ДТП
- Такси с места ДТП
- Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе
- Замена колеса на запасное
- Подкачка колеса
- Техническая консультация по телефону

3.2.2.2. Пакет «GOLD» (описание услуг приведено в Приложении №2 к настоящим общим условиям) включает

- Аварийный комиссар
- Эвакуация с места ДТП
- Такси с места ДТП
- Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе
- Замена колеса на запасное
- Подкачка колеса
- Техническая консультация по телефону
- Подвоз топлива (бензин, дизель)

- Зарядка электромобилия
- Услуга трезвый водитель (перегон)
- Проводить, встретить в/из аэропорта/вокзал
- Подмена автомобиля при ДТП или поломке

3.3. Услуги оказываются в отношении транспортного средства (далее –ТС) Клиента, указанного в п. 1 Заявки (Приложение №1) и/или п.1. приложения к Заявке (Приложение №2).

3.4. Срок оказания услуг по настоящему Договору определяется согласно положениям п. 2.3. настоящего Договора и указывается в п. 2 Заявки (Приложения№1) и/или п.2. приложению к Заявке (Приложение №2), по договору страхования заключенному между Клинтом и Партнёром срок оказания услуг указывается в Договоре страхования При этом срок оказания услуг не может быть менее 12 календарных месяцев.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается в зависимости от выбранного пакета Услуг, согласно Приложениям №3 и №4 к настоящему Договору и, оплачивается Клиентом в порядке и на условиях, установленных п. 4.2. настоящего Договора.

4.2. Клиент осуществляет оплату стоимости Услуг, оказываемых Исполнителем в размере 100% предоплаты от стоимости соответствующего пакета услуг, с учетом условий, указанных в Заявке одним из следующих способов:

- на банковский счет Исполнителя в порядке и в сроки, указанные в Заявке;
- на банковский счет Партнера Исполнителя, указанного в Заявке в порядке и в сроки, установленные в Договоре, заключаемом между Клиентом и Партнером Исполнителя.

4.3. Обязательство Клиента по осуществлению платежа считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в п. 3 Заявки, и/или при заключении договора Клиентом договора с Партнером Исполнителя с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от Партнера Клиента.

4.4. Оплата за оказываемые услуги производится в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

4.5. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом предоставления Клиенту права на их получение в порядке, установленном п. 2.3. настоящего Договора.

4.6. Оказание Услуг Клиенту не сопровождается составлением Акта оказанных услуг - в отношении Клиентов физических лиц. При этом, при необходимости, Акт об оказании услуг оформляется Исполнителем, направляется Клиенту по почте или по электронным каналам связи. Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг подписывает его и возвращает экземпляр Исполнителя по почте или по электронным каналам связи. Если Акт об оказании услуг не оспорен Клиентом в течение двух рабочих дней с момента его предоставления и не возвращен, то он считается подписанным Клиентом.

Стороны установили, что Акт, подтверждающий оказание услуг по настоящему

Договору, может быть составлен Исполнителем в одностороннем порядке.

4.7. В отношении Клиентов юридических лиц, и/или при оплате услуг со стороны Партнера, Исполнитель не позднее последнего дня оплачиваемого периода предоставляет по электронной системе документооборота счет-фактуру и Акт оказанных услуг, Клиент/Партнер обязан в течение 2 (двух) рабочих дней рассмотреть и подписать с использованием ЭЦП со своей стороны счет-фактуру и Акт оказанных услуг, либо в тот же срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки услуг. Стороны рассматривают мотивированный отказ и в случае признания его Исполнителем обоснованным, Исполнитель обязан в течение 5 (пять) рабочих дней, устранить недостатки и сдать результат надлежаще оказанных Услуг в порядке, установленном в настоящем пункте.

В случае не подписания Клиентом/Партнером Акта оказанных услуг, а также в случае не предоставления мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг, в срок, указанный в настоящем пункте, Услуги по соответствующей Заявке считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом.

4.8. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом Исполнителем по истечении оплаченного периода, и принятыми Клиентом на последний день оплачиваемого периода, если в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания оплачиваемого периода Клиент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

4.9. Стороны установили, что исполнение по оказываемым услугам согласно пакетам Услуг указанным в Приложении №3 и №4 может быть потребовано Клиентом только по оплаченному договору, заключенному на срок не менее 12 месяцев, и не более количества раз, указанных в Приложении №3 и/или №4. При этом факт неиспользования Клиентом Услуг, указанных в соответствующей Заявке не является для Клиента основанием для освобождения от их оплаты.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Ознакомиться с положениями настоящей Публичной оферты и после предоставления оформленной Заявки, обеспечить выполнение обязательств, принятых согласно условиям установленным настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить предоставление Исполнителю, Партнеру исполнителя, Персональному менеджеру достоверных сведений, информации и документации запрашиваемой указанными в настоящем пункте лицами и в указанные ими сроки.

5.1.3. Предоставлять достоверные сведения, запрашиваемые Персональным менеджером, в том числе касающиеся события и/или имеющего признаки страхового (если применимо) случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.)

5.1.4. В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в Заявке.

5.1.5. Выполнять все рекомендации, данные Персональным менеджером, представителями Исполнителя, а также партнерами Исполнителя, касающиеся

оказываемых услуг.

5.1.6. Предоставлять Исполнителю/Партнеру персональные и иные данные в том числе согласие на обработку персональных данных которое осуществляется исключительно в целях надлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. В том числе в случае необходимости обеспечить получение соответствующих согласий и разрешений третьих лиц при предоставлении персональных данных, контактных номеров, и другой информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.7. Осуществлять оплату стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующей Заявкой.

5.1.8. Регулярно, но в любом случае, не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней, проверять Сайт Исполнителя, в целях ознакомления с изменениями и дополнениями в Публичную оферту;

5.1.9. Не передавать свои права и обязанности, установленные настоящим Договором любой третьей стороне без предварительного письменного согласования с Исполнителем и Партнером исполнителя.

5.1.10. Нести иные обязательства в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Обеспечить круглосуточное оказание услуг по настоящему Договору;

5.2.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Клиента в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.3. Оказывать услуги, указанные в соответствующей Заявке на территории: согласно Приложению №5, а также выполнять все обязательства, принятые Исполнителем в соответствии с условиями заключенного Договора и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.4. Извещать Клиента о внесении изменений в Публичную оферту на сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Стороны установили, что Исполнитель извещает Клиента о внесении изменений любым удобным способом, в том числе путем публикации Публичной оферты в новой редакции на сайте Исполнителя за 10 дней до ее вступления в силу.

5.2.4. Нести иные обязательства в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким

неисполнением документально подтвержденные убытки.

6.3. Исполнитель не несет ответственность по настоящему Договору, в том числе за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Клиента в результате:

- непредставления/несвоевременного предоставления достоверных сведений, в том числе предоставления недостоверных сведений в порядке, установленном п.5.1.2. и п.5.1.3. настоящего Договора;

- в результате неисполнения Клиентом обязательства по оплате услуг по настоящему Договору в том числе при несвоевременной и/или неполной оплате услуг по настоящему Договору;

- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи;

- за задержки и перебои в результате оказания услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя;

6.4. Исполнитель не несет ответственность ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации, за неполученную прибыль, упущенную выгоду во время использования или неиспользования услуг Исполнителя и прочие случаи ущерба.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. В случае если после заключения настоящего Договора возникнут обстоятельства, которые будут служить препятствием для надлежащего выполнения какой-либо из Сторон ее обязательств, установленных настоящим Договором, в полной мере или частично, и если такие обстоятельства непосредственно будут воздействовать на невыполнение какой-либо из Сторон каких-либо ее обязательств, либо их части, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, блокады или эмбарго на экспорт или импорт, война, военные действия, террористические акты, забастовки (за исключением забастовок работников Сторон), изменения в действующем законодательстве, эпидемия, пандемия, решения общего характера, принятые государственными органами и правительством Республики Узбекистан, - выполнение соответствующих обязательств будет отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

7.2. Сторона, испытывающая на себе воздействие обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней после получения ею информации о возникновении (или наложении) таких обстоятельств.

7.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными официальными источниками, включая пресс-релизы, но, не ограничиваясь ими. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих свидетельств лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для предоставления такой Стороне освобождения от выполнения ею своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправить или устранить последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут являться препятствием для выполнения Сторонами их обязательств, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.6. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оформляя Заявку, Клиент уполномочивает Исполнителя, Партнера исполнителя и соглашается с тем, что Исполнитель и его Партнер имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Исполнителя/Партнера), действующим на основании агентских, партнерских или иных договоров, заключённых с Исполнителем.

8.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная Исполнителю и/или его Партнеру, любым возможным способом, самим Клиентом, или с его согласия третьим лицом, информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; гражданство, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, контактные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты и другие сведения, предоставленные в целях заключения Договора или в период его действия, сведения содержащиеся в Заявке, письмах, соглашениях и иных документах полученных Исполнителем/Партнером, в том числе сведения об оказываемых Клиенту услуг связи с оператором сотовой связи и прочие данные.

8.3. Передавая персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует, что он получил согласие данных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю/Партнеру и, что Клиент/Партнер не несет ответственности перед данными лицами для получения их согласия / разрешения на обработку их персональных данных.

8.4. Предоставленное Клиентом/третьим лицом согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Исполнителя и/или Партнера.

8.5. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель/Партнер имеет право пересылать Клиенту SMS сообщения, осуществлять видеонаблюдение и телефонную запись в своих (арендованных) помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в процессуальных действиях в соответствии с действующим законодательством РУз.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, связанные с заключением и неисполнением Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем проведения переговоров и направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дня с даты их поступления в адрес получателя.

9.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров и при соблюдении претензионного порядка, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в суде по экономическим и/или гражданским делам по выбору Исполнителя (договорная подсудность).

9.3. Исполнитель оставляет за собой право подачи искового заявления в суд по экономическим и/или гражданским делам по месту нахождения Исполнителя или любой другой суд по своему выбору без применения процедуры досудебного урегулирования и решения споров путём переговоров.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

10.1. Любые уведомления, сообщения, заявления и другие документы в рамках Договора могут быть переданы отправляющей Стороной Стороне-адресату собственноручно, или отправлены почтой (через курьера), или электронной почтой, или посредством телефонного звонка или направления SMS - сообщения на номер мобильного телефона. При этом уведомления, заявления и другие документы считаются должным образом переданными:

- в день фактической доставки Стороне адресату, в случае собственноручной передачи или отправки почтой / курьером;
- в момент получения письма подтверждения Стороны-адресата по электронной почте, в случае отправки по электронной почте;
- в день звонка или направления SMS - сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

10.2. Сканированные копии документов, отправленных электронной почтой, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

10.3. В случае, если для какого-либо уведомления, сообщения, заявления или иного документа, установлена обязательная письменная форма в соответствии с положениями настоящего Договора, такое сообщение, уведомление, или заявление признается должным образом, переданным получателю исключительно посредством собственноручной передачи или отправки почтой / курьером.

10.4. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты или другие данные, которые нужны для связи с этой Стороной, она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления в силу этих изменений. В противном случае вся корреспонденция, направленная Стороне, не уведомившей о состоявшемся изменении своих реквизитов, считается доставленной этой Стороне надлежащим образом при условии, что Сторона отправитель корреспонденции представит подтверждение отправления корреспонденции по последним известным реквизитам Стороны-получателя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во все остальном, что прямо не предусмотрено условиями настоящей Публичной офертой, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

11.2. В случае, если какое-либо из положений настоящих Общих условий или Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Республики Узбекистан, такие положения не применяются во взаимоотношениях между Сторонами. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность для Сторон в течение срока действия Договора.

11.3. Договор вступает в силу при предъявлении Клиентом оформленной Заявки и уплате стоимости услуг, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления оплаты. Стороны установили, что в случае неуплаты или уплаты стоимости услуг не в полном объеме Клиентом в установленный договором срок, договор считается не вступившим в силу. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательств и завершения оплачиваемого периода оказания услуг по соответствующей Заявке.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае неосуществления оплаты/несвоевременной оплаты услуг Клиентом по настоящему Договору, а также по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по настоящему Договору путем направления Клиенту письменного уведомления не менее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения,

11.5. В случае расторжения договора, со стороны Клиента в том числе по причинам, не связанным с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Клиент предоставляет письменное уведомление Исполнителю не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, на основании предоставленного Клиентом уведомления Исполнитель осуществляет возврат оплаченной Клиентом стоимости услуг в следующем порядке:

- при расторжении Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его заключения, выплаченные денежные средства подлежат возврату в течение 45 (сорок пять) банковских дней;

- при расторжении Договора по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты его заключения Исполнитель возвращает Клиенту 50% от оплаченной стоимости услуг в течение 45 (сорок пять) банковских дней.

Указанный в настоящем пункте порядок расторжения Договора применяется за исключением случаев, когда расторжение настоящего Договора затрагивает интересы третьей стороны. В случае, когда расторжение настоящего Договора затрагивает интересы третьей стороны, необходимо ее письменное согласие.

11.6. Условия настоящей Публичной оферты и все приложения к ней написаны на понятном для Клиента языке.

11.7. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие документы, являющиеся неотъемлемыми частями настоящих Общих условий:

Приложение №1: Форма Заявки

Приложение №2: Форма Заявки

Приложение №3: Условия предоставления услуги- пакет «SILVER»

Приложение №4: Условия предоставления услуги - пакет «GOLD»

Приложение №5: Территория оказания услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Q-Q Team Assistance»

Адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент,

Юнусабадский р-н, МКАД д.34-36

ИНН: 310002427

ОКЭД: 70200

р/с: 2020 8000 3055 8494 3001

в АКБ "Узпромстройбанк" Юнусабадский ф-л

МФО: 00440

Форма Заявки

Заявка о заключении Договора об оказании услуг, Пакет - « _____ » на _____
месяцев № _____

г. Ташкент

« ____ » _____ г.

_____ (ФИО и/или наименование юр лица) - далее по тексту «Клиент», действуя по собственной воле и в своем интересе, принимает Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг, пакет « _____ » на _____ месяцев“, от ООО «Q-Q Team Assistance» в лице Директора Досмухамедова И.Б., действующий на основании Устава именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и подтверждает заключение договора между Клиентом и Исполнителем об оказании услуг (далее «Договор»), на условиях Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://qq-team.uz>.

1. Услуги, согласно пакету « _____ », распространяются на транспортное средство, марки _____ номер _____ /номер кузова.

2. Стоимость услуг за _____ месяцев составляет: _____ (_____) сум с учетом/без учета НДС, и выплачивается путем 100% предоплаты в течение _____ с даты подписания Клиентом настоящей Заявки.

3. Оплата стоимости услуг указанной в п.2. настоящей Заявки осуществляется по следующим реквизитам:

_____ (платежные реквизиты
Партнера) и/или

_____ (платежные реквизиты
Исполнителя).

Заполняется в соответствии с условиями предоставления услуг

4. Дата начала оказания услуг устанавливается в соответствии с положениями п.2.3. Публичной оферты, услуги оказываются в течение оплаченного периода. SMS от Исполнителя предоставляется Клиенту по контактному номеру: _____.

5. Подписывая настоящую Заявку Клиент подтверждает, что подписал Заявку и принял Публичную оферту добровольно, без принуждения и услуга, указанная в настоящей Заявке, ему не навязана.

6. Реквизиты Клиента

ФИО:

Дата рождения:

Удостоверение личности:

Адрес места жительства:

Номер телефона:

Электронная почта:

Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен(а) и согласен(а), подписанием настоящей Заявки подтверждаю заключение Договора на оказание услуг с ООО «Q-Q Team Assistance»

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О. Клиента)

Приложение №2
к Публичной оферте, размещенной на сайте
по адресу: <http://qq-team.uz>

Форма Заявки

Заявка о заключении Договора об оказании услуг, Пакет - « _____ » на _____
месяцев № _____

г. Ташкент

«__» _____ г.

_____ (ФИО и/или наименование юр лица) - далее по тексту «Клиент», действуя по собственной воле и в своем интересе, принимает Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг, пакет « _____ » на _____ месяцев“, от ООО «Q-Q Team Assistance» в лице Директора Досмухамедова И.Б., действующий на основании Устава именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и подтверждает заключение договора между Клиентом и Исполнителем об оказании услуг (далее «Договор»), на условиях Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://qq-team.uz>.

1. Услуги, согласно пакету « _____ », распространяются на транспортное средство, приобретаемое на основании Договора № _____ от «__» _____ 202_г. заключенного с _____, марки _____ цвет _____. Информация о номере транспортного средства и номере кузова транспортного средства предоставляется Клиентом Исполнителю в течение 2(двух) рабочих дней с даты получения транспортного средства, путем заполнения Приложения к настоящей Заявке.

2. Стоимость услуг за _____ месяцев составляет: _____ (_____) сум с учетом/без учета НДС, и выплачивается путем 100% предоплаты в течение _____ с даты подписания Клиентом настоящей Заявки.

3. Оплата стоимости услуг указанной в п.2. настоящей Заявки осуществляется по следующим реквизитам:

_____ (платежные реквизиты Партнера) и/или
_____ (платежные реквизиты Исполнителя).

Заполняется в соответствии с условиями предоставления услуг

4. Дата начала оказания услуг устанавливается в соответствии с положениями п.2.3. Публичной оферты, услуги оказываются в течение оплаченного периода. SMS от Исполнителя предоставляется Клиенту по контактному номеру: _____.

5. Подписывая настоящую Заявку Клиент подтверждает, что подписал Заявку и принял Публичную оферту добровольно, без принуждения и услуга, указанная в настоящей Заявке, ему не навязана.

5. Реквизиты Клиента

ФИО:

Дата рождения:

Удостоверение личности:

Адрес места жительства:

Номер телефона:

Электронная почта:

Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен(а) и согласен(а), подписанием настоящей Заявки подтверждаю заключение Договора на оказание услуг с ООО «Q-Q Team Assistance»

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О Клиента)

**Приложение к Заявке о заключении Договора об оказании услуг,
Пакет - « _____ » на _____ месяцев“ № _____
от «__» _____ 202_г.**

г. Ташкент

«__» _____ г.

Согласно условиям Публичной оферты и положениям п. 1 Заявки о заключении Договора об оказании услуг, Пакет - « _____ » на _____ месяцев“ № _____ от «__» _____ 202_г, (далее- Заявка)

_____ (ФИО и/или наименование юр лица) - далее по тексту «Клиент», предоставляет Исполнителю следующую информацию:

1. Услуги, согласно пакету « _____ », распространяются на транспортное средство, марки _____ номер _____ /номер кузова _____.
2. Срок оказания услуг соответствует оплаченному периоду согласно положениям, п. 2 и п.4. Заявки. SMS от Исполнителя предоставляется Клиенту по контактному номеру: _____.

_____ /

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О. Клиента)

Перечень организуемых Агентом услуг Пакет «SILVER»
Стоимость абонентской платы составляет: 870 000,00 (восемьсот шестьдесят тысяч)
сум без учета НДС за 12 (двенадцать) месяцев.

Наименование услуги	Описание услуги
Аварийный комиссар	<p>Выезд представителя Исполнителя к Клиенту на место происшествия, либо в другое удобное для Клиента место. Представитель (аварийный комиссар) на месте осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составляет акт осмотра транспортного средства; - оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика; - фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события. <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Эвакуация с места ДТП	<p>Эвакуация автомобиля (до 3,5 тонн) при его повреждении в случае ДТП, не связанном с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, осуществляется до не более 1 пункта назначения, указанных Клиентом.</p> <p>Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами и оплачивается Клиентом.</p> <p>Эвакуация поврежденного автомобиля производится только с места ДТП, в пределах 20 метров от дорожного покрытия. Сервис не предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.); • вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги. <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Такси с места ДТП	<p>Доставка Клиента и его пассажиров с места ДТП по адресу, указанному Клиентом в пределах зоны действия данного Сервиса с указанием Клиентом адреса от точки отправления до точки доставки, если автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем с места ДТП, а Клиенту необходимо продолжить движение в запланированном направлении.</p> <p>Лимит бесплатной доставки в расчете на одно событие (ДТП)- 100 000,00 сум, такси класса «Стандарт» В случае превышения</p>

	<p>лимита стоимости поездки разница оплачивается клиентом в соответствии с действующими тарифами, в исключительных случаях, таких как превышение стоимости тарифа в связи с погодными условиями по усмотрению Исполнителя лимит может быть увеличен но не более чем на 20 000,00 сум.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	<p>Выезд специалиста, который на месте осуществляет запуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие запуску двигателя)</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Замена колеса на запасное	<p>Замена поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Подкачка колеса	<p>Производится при спущенном колесе (колесах).</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 2 раз в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Техническая консультация по телефону	<p>Неограниченная услуга только по телефону осуществляет по телефону без выезда специалиста по адресу Клиента, консультация рекомендательного характера.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>

Круглосуточная диспетчерская служба по телефону +99877 0401911

Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг данного пакета «SILVER» в случае, если в действия Клиента выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Перечень организуемых Агентом услуг Пакет «GOLD»
**Стоимость абонентской платы составляет :1 460 000,00 (один миллион четыреста
шестьдесят тысяч) сум без учета НДС за 12 (двенадцать) месяцев.**

Наименование услуги	Описание услуги
Аварийный комиссар	<p>Выезд представителя Исполнителя к Клиенту на место происшествия, либо в другое удобное для Клиента место. Представитель (аварийный комиссар) на месте осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none">- составляет акт осмотра транспортного средства;- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события. <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Эвакуация с места ДТП	<p>Эвакуация автомобиля (до 3,5 тонн) при его повреждении в случае ДТП, не связанном с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, осуществляется до не более 1 пункта назначения, указанных Клиентом. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами и оплачивается Клиентом. Эвакуация поврежденного автомобиля производится только с места ДТП, в пределах 20 метров от дорожного покрытия. Сервис не предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none">• из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);• вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги. <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Такси с места ДТП	<p>Доставка Клиента и его пассажиров с места ДТП по адресу, указанному Клиентом в пределах зоны действия данного Сервиса, с указанием Клиентом адреса от точки отправления до точки доставки, если автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем с места ДТП, а Клиенту необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной доставки в расчете на одно событие (ДТП)- 100 000,00 сум. В случае превышения лимита стоимости</p>

	<p>поездки разница оплачивается клиентом в соответствии с действующими тарифами, в исключительных случаях, таких как превышение стоимости тарифа в связи с погодными условиями по усмотрению Исполнителя лимит может быть увеличен но не более чем на 20 000,00 сум</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	<p>Выезд специалиста, который на месте осуществляет двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие запуску двигателя)</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Замена колеса на запасное	<p>Замена поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Подкачка колеса	<p>Производится при спущенном колесе (колесах).</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 2 раз в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Техническая консультация по телефону	<p>Неограниченная услуга только по телефону осуществляет по телефону без выезда специалиста по адресу Клиента, консультация рекомендательного характера.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
Подвоз топлива (бензин, дизель)	<p>Доставка топлива от ближайшего АЗС/мобильной АЗС (за исключением газа-метан) не более 10 литров (стоимость топлива за счет Клиента), при одновременном наступлении условий: горит лампа минимального остатка топлива, стартер двигателя при пуске двигателя вращается, автомобиль не</p>

	<p>заводится. Так же услуга оказывается без ограниченная заправка бензином Мобильной АЗС (стоимость топлива за счет клиента).</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
<p>Зарядка электромобиля</p>	<p>Осуществляет эвакуация автомобиля до ближайшей станции электрозаправки (до 3,5 тонн) осуществляется до пункта назначения до 30 км, в случаи загородной поездки свыше 30 км, сверх лимита оплачивается отдельно.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
<p>Услуга трезвый водитель (перегон)</p>	<p>Перевозка Клиента и его пассажиров и автомобиля, на который распространяется услуга по указанному клиентом адресу. Услуга предоставляется в случае невозможности Клиентом самостоятельно управлять автомобилем. Время ожидания Клиента у пункта вызова – до 15 минут. Доставка осуществляется до пункта назначения до 30 км, в случаи загородной поездки и/или поездки свыше 30 км, сверх лимита оплачивается отдельно (водитель не несет ответственности при отсутствии обязательного страхового полюса без ограничений на управление автомобилем). Если Клиент, заказал данную услугу и не воспользовался им в течение времени ожидания, услуга считается предоставленной.</p> <p>Перевозка детей до года осуществляется при наличии у пассажиров своего персонального устройства.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 2 раз в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 с ограничением доставки в пределах 30 км.</p>
<p>Проводить, встретить в/из аэропорт/вокзал</p>	<p>Доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Клиента или иных, указанных им лиц. Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.</p> <p>Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>

<p>Подмена автомобиля при ДТП или поломке</p>	<p>Предоставление автомобилей на 3 дня категорий: мини-автомобили (Spark), маленькие автомобили (Nexia 3, Cobalt), средне размерные автомобили (Gentra), полноразмерные автомобили (Malibu, Epica), кроссоверы (Equinox, Tracker) на срок не более 3 суток, услуга предоставляется после/при эвакуации автомобиля в случае ДТП при одновременном оказании услуги аварийного комиссара и эвакуации автомобиля Клиента Исполнителем на СТО.</p> <p>В случае, если Клиент моложе 21 года или имеет менее 3 лет стажа вождения, а также в случае непредставления Клиентом оригиналов паспорта и водительского удостоверения, принадлежащих Клиенту, Исполнитель вправе отказать в пользовании данным сервисом. В случае если Клиент арендовал автомобиль на срок менее 3 суток, то услуга считается предоставленной. Автомобили, передаваемые в аренду, застрахованы. Длительность аренды и количество обращений зависит от срока действия договора.</p> <p>Залог вносится Клиентом при получении подменного автомобиля.</p> <p>Дополнительный водитель допущенный до управления подменным автомобилем оплачивается Клиентом при получении подменного автомобиля.</p> <p>Предоставление и возврат подменного автомобиля осуществляется в пунктах выдачи и приема подменного автомобиля. Возврат предоставленного автомобиля производится в пункте (городе) по адресу, где автомобиль был получен.</p> <p>Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течении 12 месяцев</p> <p>Исполнение может быть затребовано на территории города субъектов РУз указанных в Положении №5 +50 км (согласно приложения №1 к Оферте).</p>
--	--

Круглосуточная диспетчерская служба по телефону +99877 0401911

Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг данного пакета «GOLD» в случае, если в действия Клиента выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

*Приложение №5
к Публичной оферте, размещенной на сайте
по адресу: <http://qq-team.uz>*

Территория организации услуг

Ташкентская область	г.Ташкент, г.Нурафшон
Республика Каракалпакстан	г.Нукус
Андижанская область	г.Андижан
Бухарская область	г.Бухара
Джизакская область	г.Джизак
Кашкадарьинская область	г.Карши
Невоинская область	г.Навои
Наманганская область	г.Наманган
Самаркандская область	г.Самарканд
Сырдарьинская область	г.Гулистан
Сурхандарьинская область	г. Термез
Ферганская область	г.Фергана, г.Коканд
Хорезмская область	г.Ургенч, г.Хива